



2007

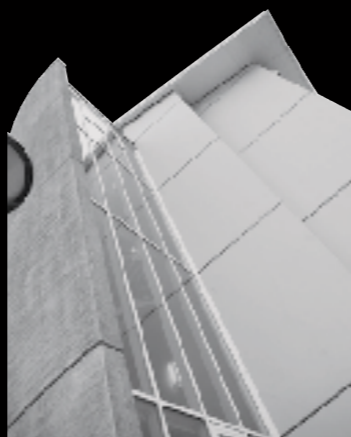


STATENS INNKREVINGSSENTRAL

Statens innkrevingsentral (SI)

er en statlig etat direkte underlagt Finansdepartementet, som utfører en rekke innkrevingsoppgaver på vegne av staten og statlige oppdragsgivere. SI sørger blant annet for innkreving, tvangsinnkreving og regnskapsføring av alle økonomiske krav fra politiet. Det gjelder bøter, erstatninger, inndragninger, saksomkostninger og gebyr etter vegtrafikkloven. I tillegg krever SI inn flere andre typer statlige krav som misligholdt veiavgift, NRK-lisens og studielån. SI har utviklet et felles saksbehandlersystem (SIAN) for SI, det alminnelige namsmannsapparatet og forlikrådene i Norge. SIAN driftes, forvaltes og videreutvikles av SI og har cirka 2000 brukere. SI forvalter og drifter også økonomisystemet (PLØS) for politi- og lensmannsetaten i Norge. SI ble etablert i 1990 i Mo i Rana som en etat underlagt Justisdepartementets politiavdeling. Etableringen skjedde med 65 faste stillinger som i sitt første hele driftsår krevde inn 355 millioner kroner. I 2007 vokste SI til en etat med 345 ansatte som krevde inn 3,3 milliarder kroner for sine oppdragsgivere. SI ble i 2001 overført fra Justisdepartementet til Finansdepartementet, og en rekke nye innkrevingsoppgaver er overført til SI siden oppstarten. Blant oppdragsgiverne er Politiet og Domstolene de største, men også NRK lisensavdelingen, Vegdirektoratet, Toll- og avgiftsdirektoratet og Statens lånekasse for utdanning er betydelige oppdragsgivere. De senere år har SI blant annet overtatt inkassofunksjonen til Statens lånekasse for utdanning og innkrevingen av rettsgebyr knyttet til utleggs- og forlikrådssaker fra alminnelig namsmann.

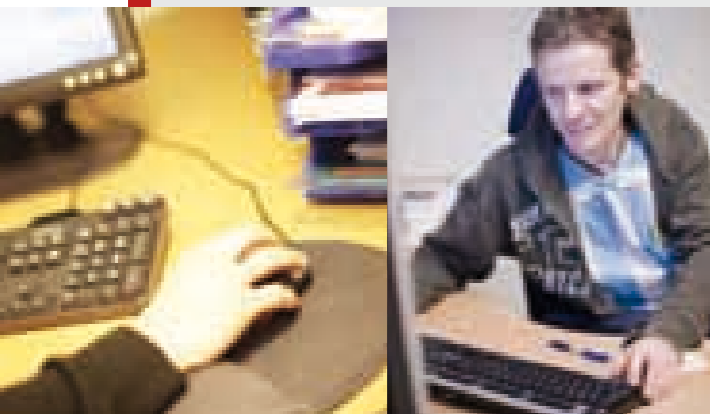
SI holder til i et moderne kontorbygg i Mo i Rana i Nordland fylke.



INNHOLD



- **SIs oppdrag** side 4 - 5 • **Direktørens ord** side 6 - 7
- **Virksomheten i året som gikk** side 10 - 13 • **Nøkkeltall** side 16 - 19
- **Organisasjonskart** side 22 - 23 • **Organisasjon og personale** side 24 - 27
- **Innkreving av straffesaker** side 30 - 31 • **SI i 2008** side 32 - 33
- **SI som driftssentral** side 36 - 39 • **Svært internasjonal** side 42



SI S

DE SENTRALE UTFORDRINGENE ER

Effektiv arbeidsfordeling og organisering.

Sikker og effektiv forvaltning av store mengder informasjon.

Økende krav til intern og ekstern informasjonsvirksomhet.

Økte krav til samarbeid og samordning mellom offentlige virksomheter.

Økte krav til kvalitet på tjenester og produkter.

Økte krav til mål- og resultatrettet styring.

Økte kompetansekrav og ledelseskrav.

Videreutvikling av økonomisystemtjenester i henhold til endringer i politi- og lensmanns-etatens behov.

OVERORDNA MÅL

Innkrevingen av krav skal være effektiv.

Innkrevingsarbeidet skal kjennetegnes av høy produktivitet og god kvalitet.

Innkrevingen skal være brukervennlig.

Driftssentralfunksjonen skal ha god kvalitet.

Utfordringene og de overordna målene danner grunnlag for en rekke oppgaver innenfor flere områder. I 2007 var disse blant annet:

UTVIKLING

Bidra i planleggingen av fase to for overføring av oppgaver fra Statens lånekasse for utdanning til SI.

Overføre saksbehandlerløsningen SIAN fra prosjektfase til normal drift, som inngår i SIs styringssystemer og i etatsstyringsdialog i 2007.

Fortsette arbeidet med å utvikle og etablere Utleggsdatabasen.

Bistå Finansdepartementet i arbeidet med å etablere en egen lov for SI.

ANDRE FORHOLD

Arbeide aktivt for å fremme likestilling.

Arbeide aktivt for integrering og inkludering av personer med innvandrerbakgrunn.

Opprettholde høy etisk standard.

Redusere sykefraværet gjennom IA-avtalen.

Gjøre brukernes møte med det offentlige enklere.

Arbeide videre med risikostyring, kvalitetssikring, sikkerhet og beredskap.

Vurdere bruk av programvare med åpen kildekode.

Bruke seriøse firma i offentlige innkjøp.

Årlig mottar SI styringssignaler fra Finansdepartementet i form av et tildelingsbrev. Det er SIs oppdrag for kommende år.

Rammebetingelsene for SI preges av raske endringer i et stadig mer komplekst og elektronisk basert samfunn. Kravene til oppgavene SI er satt til å løse, som en del av offentlig sektor, er økende. SI møter brukere som er mer bevisste og krever mer individuell behandling. Utfordringen ligger blant annet i å balansere hensynet til oppdragsgiver og hensynet til skyldner. På denne måten framstår innkrevingen som serviceorientert.

oppdrag i 2007



INNKREVINGSAKTIVITETENE

Det er fra SIs side lagt inn 1.135.000 nye pengekrav i SIAN. Av dette var 356.000 straffekrav. Straffekravene utgjorde i 2007 cirka 31 prosent av antall nye krav, mot cirka 36 prosent året før. Totalt innkrevd beløp var 3.294.000 kroner i 2007.

Direktørens ord

Dette er en økning fra året før på 365 millioner kroner. Innkrevd beløp i straffesakene har økt på tross av et noe redusert antall bøter. En betydelig del av disse sakene må tvangsinnføres, og det vil ofte kunne ta tid. Videre registrerer vi en svært god måloppnåelse med hensyn til løsningsprosjenter. Dette gir grunnlag for at vi kan sette oss høyere mål i 2008. Vi er også fornøyd med kvaliteten på saksbehandlingen. Heller ikke i 2007 tapte vi saker i retten.

SIAN-LØSNINGEN

SIAN-løsningen ble serieuutplassert hos namsmannen i 2006. Det har vært en meget sterk økning i antall registrerte saker - fra 291.000 i 2006 til 379.000 saker i 2007. Noen politidistrikt/fogder hadde fremdeles restanser etter ferieavviklingen, og det ble besluttet av Politidirektoratet å iverksette ekstra opplæring hos noen av fogdene. SI fikk denne oppgaven, og de tiltak som var planlagt i 2007 ble iverksatt med godt resultat.

Gjeldsordningsdelen av SIAN, som ordinær namsmann benytter, ble serieuutplassert i løpet av 2007. Det ble i løpet av året lagt inn 4358 nye gjeldsordningssaker i SIAN. I 2007 ble det registrert 348 henvendelser som ikke resulterte i gjeldsordningssaker. Dette er en funksjonalitet som ble lagt inn i systemet i juni i fjor. Slike henvendelser ble tidligere ikke registrert.

Ny tvistemålslov trådte i kraft ved siste årsskifte. Lovendringen har medført betydelige tilpasninger i SIAN. Det ble gjort innenfor rammen av et eget prosjekt, som vi vurderer som meget vellykket. SIAN-løsningen kan imidlertid effektiviseres ytterligere; den elektroniske samhandlingen økes mellom de ulike aktører i forhold til SIAN. Dette vil ha en positiv betydning for brukerne både på SI og eksternt. Hittil har lovverket vært en begrensende faktor i denne forbindelse, men vi har godt håp om at dette vil endre seg i løpet av 2008.

RISIKOHÅNDTERING PÅ SI

SI kom i gang med dette arbeidet i 2006, og det er videreført i 2007. De første risikovurderinger viste at det var særlig på to områder vi hadde stort potensial for forbedring. Det ene gjaldt risikoen for å bli desupportert med hensyn til visse deler av vår basis programvare. Løsningen var å beslutte migrering til nytt operativsystem, som ga

Et tilbakeblikk på fjoråret viser at tre forhold har vært dominerende for SIs virksomhet. For det første har innkrevingsvirksomheten økt vesentlig. For det andre har det vært en formidabel produksjons-økning i SIAN ved allminnelige namsmenns bruk av systemet. For det tredje har vi hatt en vellykket introduksjon av risikohåndtering i hele organisasjonen.



oss bedre driftsstabilitet og forbedrete responstider for deler av IT-systemene.

Det andre risikoområdet med potensial for forbedring, er kvalitetssikring. Løsningen her var å opprette en ny funksjon som kvalitetssjef. Det er videre lagt et større ansvar på både kreditoravdelingen og namsmannsavdelingen ved SI, også når det gjelder egen produksjonsoppfølging i forhold til IT-systemene.

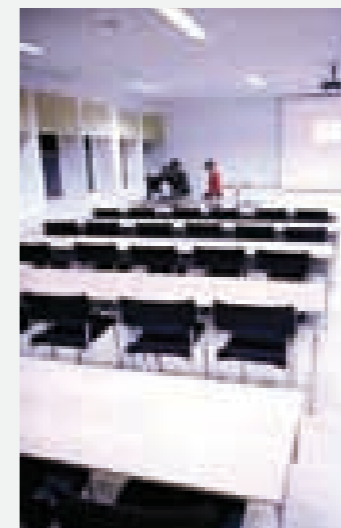
En ny risikovurdering i 2007 viser at det er størst risiko knyttet til eksisterende lovverk og praktiseringen av det. Dette gjelder bedre samordning av virksomheten til de ulike særnamsmenn og ordinær namsmann, for å styrke rettssikkerheten til debitor. På dette området er det gjort en del politiske vedtak som vil bidra til forbedringer. Virksomheten til namsmannen, og SI som særnamsmann, er samordnet i forhold til debitor ved at begge aktører benytter samme IT-system. Videre er dagens lovverk ikke godt nok tilpasset de muligheter som moderne informasjonsteknologi gir. Dette er noe SI har tatt opp i forbindelse med arbeid som pågår rundt lovgivningen på vårt område. Vårt arbeid med risikostyring der vurderingene kobles opp mot arbeidsprosessene, har gitt gode resultater.

IT-UTVIKLING

Stortinget har vedtatt at alle utleggsforretninger skal registreres i ett IT-system. Fordi SI er størst med hensyn til antall utlegg av alle namsmenn/særnamsmenn, og fordi namsmannen og SI bruker samme IT-system (SIAN), vil denne registreringen skje hos SI. Det er laget en egen applikasjon for dette formålet. Videre er det laget en egen integrasjonsløsning mot Brønnøysund-registrene. Opplysningene som overføres stilles til disposisjon for kredittopplysningsformål. Fase 1 av løsningen settes i drift tidlig i 2008 med hensyn til utleggstrekk og intet til

utlegg i SIAN. Fase 2 gjelder utleggspant, og vil bli satt i drift årsskiftet 2008/2009. Andre særnamsmenn vil etter hvert kobles opp mot systemet, slik at alle utleggsforretninger blir registrert. I tillegg må det sjekkes om det er rom for nye utlegg i systemet i forhold til nye utleggsforretninger. Samhandlingen mellom dette systemet og SIAN vil ha en meget høy automatiseringsgrad. De enkelte særnamsmenn vil måtte foreta omfattende tilpasninger av sine IT-systemer for at dette skal fungere etter hensikten, og med høy datakvalitet.

Arbeidet med nytt forsystem startet i 2006, ble videreført i 2007 og satt i drift med godt resultat. Den siste modulen vil bli ferdigstilt i 2008, og



utviklingsarbeidet gir en fullstendig fornyelse av forsystemene på SI.

VIRKSOMHETSEVALUERING

Virksomhetsevalueringen er videreført i 2007 med en ressuroptimaliseringsstudie med bistand fra ekstern konsulent. Den viser at innkrevd beløp overstiger kostnadene i betydelig grad for alle kravtyper. Datakvaliteten tilsier imidlertid at vi må være forsiktige med å dra for bastante konklusjoner. Derfor har vi bgyt om kontoplanen for å få lettere tilgang til data. Når nye data foreligger basert på dette, vil SI gjennomføre en ny optimaliseringsstudie.

Vi er også blitt mer bevisst på å iverksette tiltak som kan frigjøre ressurser (personer) ett sted for innsats andre steder. Derfor er vi blitt bedre på ressursstyring internt. Ressursoptimeringen har også avdekket at en del av arbeidsoperasjonene på SI er svært kostnadskravende, på grunn av eksisterende lovverk. Dette er forhold som vi har tatt opp og som vi også vil adressere i fortsettelsen.

KULTURLIVET

blomstrer i Rana. Regionteatret Nordland Teater flyttet inn i nytt teaterhus i 2005. Jazzfestivalen "Smeltingen" og rockefesten "Vikafestivalen", når stadig nye høyder. Tip Toe dansestudio har et yrende dansemiljø for både små og store. Studioet har avlet profesjonelle dansere, produsenter og koreografer. Byen har en aktiv kunstforening, museer og kino. Amatørkulturen syder. Det er flere kor, korps og teaterlag i kommunen som sprer glede. Byens varemerke er den standhaftige skulpturen "Havmannen".

SI I RANA



Dag Soløy, SI og teatersjef Reidar Sørensen

Et være eller ikke være...

- Du må snakke direkte til maska. To be or not to be, sier teatersjef Reidar Sørensen ved Nordland Teater til SI-ansatt **Dag Soløy**. De har tatt plass på hovedscenen i det flunkende nye teaterbygget. Soløy har fått ei svart kappe over skuldrene. Han er Hamlet og har fått den nye **teatersjefen som instruktør**.
- Jeg mener et aktivt kulturtilbud er et være eller ikke være i et lokalsamfunn. Kulturen sveiser sammen folk og skaper identitet, sier Sørensen. Soløy nikker. Han mener vi tar for gitt at ethvert lokalsamfunn har et aktivt kulturliv.
- Men slik er det ikke. Noen må faktisk gi folk et kulturtilbud. Uten det kulturen bidrar med ville det vært grått, mener han. Selv benytter han seg både av det lokale teatertilbudet og jazzkonserter.
- Her er mye bra konserter, og det nye teateret i byen er blitt fantastisk. Det har en egen intimitet. Publikum og skuespillere får tette møter, sier han, løfter maska opp og **fortsetter sitt kultur møte** med den nye teatersjefen.



Virksomheten i 2007

Tall for 2006 i parentes

INNTEKTER

Innkrevingsvirksomheten ved SI ga i 2007 totalt 3.294 millioner kroner i inntekt. Dette er en økning på 12,4 prosent i forhold til 2006 (2.930 millioner kroner).

Av dette regnskapsførte SI 2.593 millioner kroner i statsregnskapet. Dette er 320 millioner kroner mer enn året før (2.273 millioner kroner).

Til tredjepart krevde SI inn 701 millioner kroner (657 millioner kroner). Dette er innkreving for Statens lånekasse for utdanning, NRK, Tollvesenet, privatpersoner og andre.

Den største inntektsøkningen har vi på rettsgebyr, der vi i 2007 har krevd inn 140 millioner kroner mer enn i 2006. På straffekravene er det inntektsført 48 millioner kroner mer enn i 2006. På lånekassekrav og forsinkelsesgebyr har det vært en inntektsøkning i 2007. For lånekassekrav har den vært på 70 millioner kroner og 38 millioner kroner for forsinkelsesgebyr.

Det er i 2007 registrert 1.135 tusen nye krav til innkreving (959 tusen krav).

DRIFTSUTGIFTER

SI hadde i 2007 et forbruk på 256 millioner kroner (237 millioner kroner). Økningen på utgiftsiden skyldes i all hovedsak nødvendige investeringer på IT-siden. Det ble ved årsskiftet klart at SI måtte migrere over til nytt operativsystem for å unngå en uakseptabel risikoeksponering av driften. Videre har SI økt datakraft- og lagringskapasiteten betydelig for å imøtekomme behovene internt og eksternt. Som planlagt er et betydelig antall PCer skiftet ut.

BEMANNING OG ORGANISASJON

SI hadde 345 ansatte ved utgangen av 2007. Det ble totalt utført 320 årsverk i dette året. Gjennomsnittsalderen var ved utgangen av fjoråret 42,3 år. Andel kvinner er 72,6 prosent. Det er 67 prosent kvinner på avdelingsdirektørnivå, og 77 prosent kvinner på gruppeledernivå. I 2007 sluttet 11 personer. Sykefraværet var på 6,7 prosent. Det er en økning fra året før på 15 prosent (5,8 prosent).

LØSNINGSPROSENTER

Målene som er satt for løsningsprosjenter er med to unntak innfridd i 2007. Måltallene er knyttet til antall krav fullt oppgjort etter tre års innkreving. For 2007 betyr det at målene er knyttet mot kravene som ble registrert hos SI i 2004. Se for øvrig egen tabell.

PRODUKTIVITET OG EFFEKTIVITET

Finansdepartementet har i tildelingsbrev til SI satt krav om at samlet innkrevd beløp og antall behandlede saker per årsverk skal være høyt.

Innkrevd beløp per årsverk økte med 6,3 prosent, fra 10,46 millioner kroner i 2006 til 11,125 millioner kroner i 2007. Produktivitetsindeksen, som er en indikator for mengde saksbehandling per årsverk, viste en økning på 3,8 prosent i forhold til indeksen i 2006. Antall ferdigbehandlede saker per årsverk hadde en økning fra 3.173 i 2006 til 3.451 i 2007 (8,76 prosent).

Lønnskostnaders andel av innkrevd beløp hadde en nedgang fra 4,0 prosent i 2006 til 3,6 prosent i 2007.

Totalt sett har SI i 2007 en positiv økning i produktiviteten på innkrevsområdet.



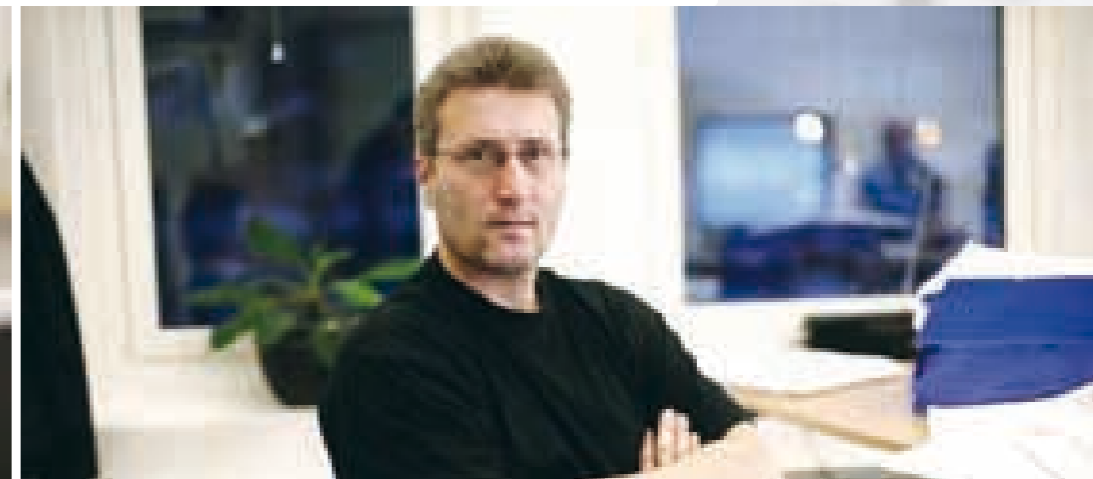
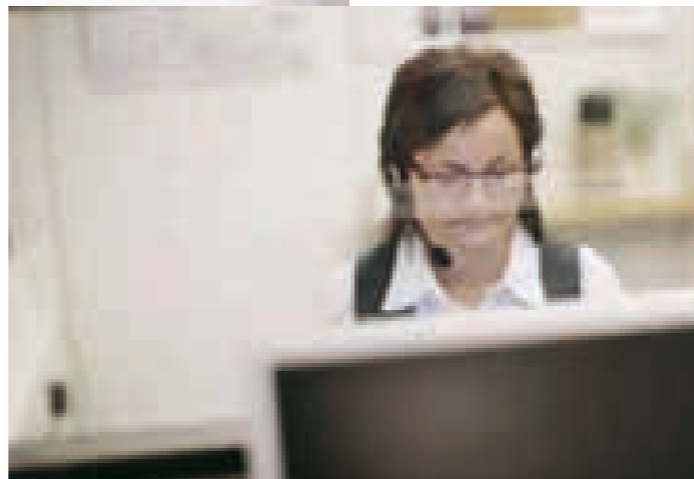
SERVICEGRAD PÅ TELEFONHENVENDELSER

SIs mål er at 75 prosent av telefonhenvendelsene skal være besvart innen ett minutt (servicegrad). Total svarprosent skal være minimum 95 prosent.

I Kreditoravdelingen var servicegraden 74,5 prosent i 2007, mens svarprosenten var 95,7 prosent.

I Namsmannsavdelingen var servicegraden 67,1 prosent, mens svarprosenten var 94,8 prosent.

Målene er ikke fullt ut nådd, men resultatet er en forbedring fra 2006.



SAKSBEHANDLINGSTID

Under frivillig innkreving er målet at skriftlige henvendelser skal være besvart innen fire uker. I 2007 har en henvendelse hatt lengre saksbehandlingstid enn dette målet. Det ble totalt behandlet 62 276 skriftlige henvendelser i Kreditoravdelingen i 2007.

Under tvangsinnkreving er målet at skriftlige henvendelser skal være besvart innen tre uker. Klagesaker skal være behandlet innen to uker. Ingen saker har hatt saksbehandlingstid ut over målet i 2007. Det ble behandlet 61 329 skriftlige henvendelser i Namsmannsavdelingen i 2007.

NETTJENESTENE

Brukere av SIs nettsted kan få innvilget utsettelse eller avdrag automatisk dersom visse kriterier er oppfylt. Rundt 25 prosent av de som ønsker avdrag eller utsettelse, og som oppfyller kriteriene, har i 2007 benyttet nettjenesten.

87 prosent av søkerne på ledige stillinger ved SI, leverte søknad elektronisk via nettstedet i 2007.

KLAGER

SI har i 2007 mottatt 16 kjennelser fra Rana Tingrett. Dette gjelder saker der debitor har klaget på SIs tvangsinnkreving. Alle kjennelsene gikk i SIs favør.

GJELDSORDNINGER

På landsbasis ble det i 2007 åpnet 2091 rettslige gjeldsordninger. SI var part i 1178 av disse. Det betyr at SI har vært part i 56,3 prosent av alle rettslige gjeldsordninger i 2007 (54,8 prosent i 2006).

DRIFTSSENTRALFUNKSJONENE

SI drifter økonomisystemet for politietaten (PLØS) og saksbehandlingssystemet for alminnelig namsmann i Norge (SIAN). SI har også brukerstøtte for brukerne av disse systemene.

SI har som målsetting at IT-systemene skal ha en oppetid på minst 99 %. Denne målsettingen er også i 2007 nådd for alle systemene som SI drifter. Produksjonsmiljøet er migrert over på ny plattform, og applikasjoner er oppgradert for å sikre fortsatt høy oppetid framover.

Brukerstøtten for PLØS har mottatt rundt 600 telefonhenvendelser per måned i 2007. Svarprosenten var 98,3 prosent, og 94,1 prosent av registrerte servicedesksaker var løst innen en uke.

Brukerstøtten for SIAN mottok omlag 3 500 telefonhenvendelser per måned i første halvår i 2007. I andre halvår var antall henvendelser 1 500 - 2000 per måned. Svarprosenten var 87,3 prosent, og 99,6 prosent av registrerte servicedesksaker ble løst innen en uke.

ADMINISTRATIVE FORHOLD

Det er i 2007 lagt ned et stort arbeid i å forbedre SIs kvalitetssikring, dokumentasjon og internkontroll. Dette er gjort siden nevnte områder ble vurdert som risikofaktor, i forhold til målet om høyest mulig kvalitet på innkrevingstjenesten. Alle sentrale arbeidsprosesser er beskrevet og risikovurdert, og det innføres kontrollrutiner på alle vesentlige stadier i prosessene.

NÆRINGSLIVET

er spennende, mangfoldig og utviklingsorientert i Nord-Norges tredje største by. Mo i Rana ligger like sør for Saltnfjellet. Norsk Jernverk var tidligere den dominerende industrien. Etter privatiseringen er de ulike delene av virksomheten videreført i Mo Industripark. Totalt er det 130 ulike bedrifter og 2200 ansatte innefor parkens porter. Utenfor parken er det også store bedrifter, som for eksempel Rana Gruber AS. En rekke statlige institusjoner er etablert i kommunen. Nasjonalbiblioteket, NRKs lisensavdeling og Statens innkrevingsentral er blant disse. Rana er et handelssentrum på Helgeland med rundt 200 handelsbedrifter.

SI I RANA



Hege Langseth, SI

Bransjer for begge

Ruller sjekkes, bandet testes. Utskipningsrampa ved **Rana Gruber AS**, som transporterer ut 660 000 tonn jernmalmkonsentrater årlig, trenger jevnlig kontroll.

Mekaniker Steinar Bråten gjør det, mer enn gjerne.

- Her ved Rana Gruber stortrives jeg, sier han. Nå har han slått seg ned ved kaffebordet i verkstedet, blant tromler, slipeskiver og skiftnøkler. Ute er det en jevn dur. Flere tonn malm kastes rundt som filledukker i en diger trommel. Malmen renses og knuses. Det er mye som kan ryke med store masser i sving. En knapp kilometer unna henger bryllupsbildet av han og kona på ei oppslagstavle. Her inne er det kjemisk fritt for søl av spillolje på gulvet. Blant lønnspermer og saksmapper, får stillheten rå.
- Men jeg ser vinsjan på kaia, ler **Hege Langseth**. Hun har ansvaret for at de 350 ansatte ved SI får sin lønn.
- Steinar og jeg, vi ble på Mo. **Vi stortrives**. Her er jobber for oss begge, med utfordrende arbeidsoppgaver, gode kolleger og trygge arbeidsplasser. Ungene har ett godt oppvekstmiljø og vi bruker bare fem minutter på å kjøre på jobb. Vi har alt vi trenger. Kan det bli bedre da?

nøkkeltall

Beløp i millioner kroner

UTGIFTER	2003	2004	2005	2006	2007
Driftsutgifter	174	189	200	237	256
Herav lønnsutgifter	90	93	97	117	117
INNKREVD	2003	2004	2005	2006	2007
Inntekstført i statsregnskapet	1 359	1 588	1 688	2 273	2 593
Totalt innkrevd	1 756	2 110	2 200	2 930	3 294

Antall saker i hele tusen

REGISTRERTE SAKER	2003	2004	2005	2006	2007
Antall saker registrert	661	751	760	959	1 135
Herav:					
Straffekrav	263	305	320	350	356
Gebyr/avgifter	373	378	407	576	745
Gjeldskrav	25	18	33	33	34

Beløp i millioner kroner

INNKREVING STRAFFEKRAV	2003	2004	2005	2006	2007
Renter og gebyr	42	53	61	62	71
Dom	134	180	192	158	199
Vanlig forelegg	198	240	247	406	350
Forenkla forelegg	330	497	592	691	744
SUM Straffekrav	703	969	1 091	1 317	1 364



nøkkeltall

INNETEKTER FORDELT PÅ OPPDRAGSGIVERE:

	2005	2006	2007
Politi og domstol	1 078	1 620	1 809
Tollvesenet	80	73	85
Lotteritilsynet	47	43	38
NAV	74	98	110
NRK	196	204	213
Brønnøysundregistrene	109	122	160
Sjøfartsdirektoratet	140	129	154
Lånekassen	368	531	601
Andre	108	110	124

LØSNINGSPROSENTER 2007 MÅLT ETTER ANTALL KRAV FULLT OPPGJORT ETTER TRE ÅRS INNKREVING

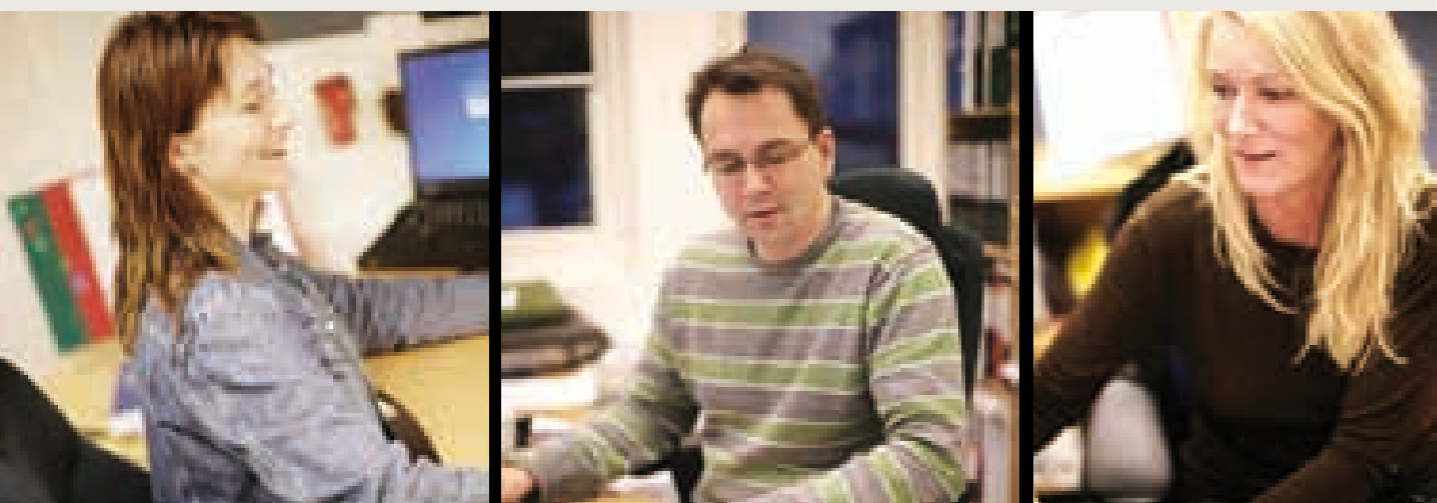
	MÅL	RESULTAT 2007	RESULTAT 2006
Bøter	93,0 %	95,6 %	94,7 %
Erstatninger	85,0 %	86,3 %	85,0 %
Inndragninger	77,0 %	75,5 %	77,4 %
Saksomkostninger	68,0 %	68,7 %	68,6 %
NRK-lisens	95,0 %	96,5 %	95,6 %
Forsinkelsesgebyr	92,0 %	97,5 %	97,7 %
Gebyr fra Sjøfartsdirektoratet	98,0 %	98,3 %	98,4 %
Årsavgift for motorvogn	80,0 %	82,2 %	95,8 %

SYKEFRAVÆR

	2003	2004	2005	2006	2007
	9,4 %	7,1 %	6,3 %	5,8 %	6,7 %

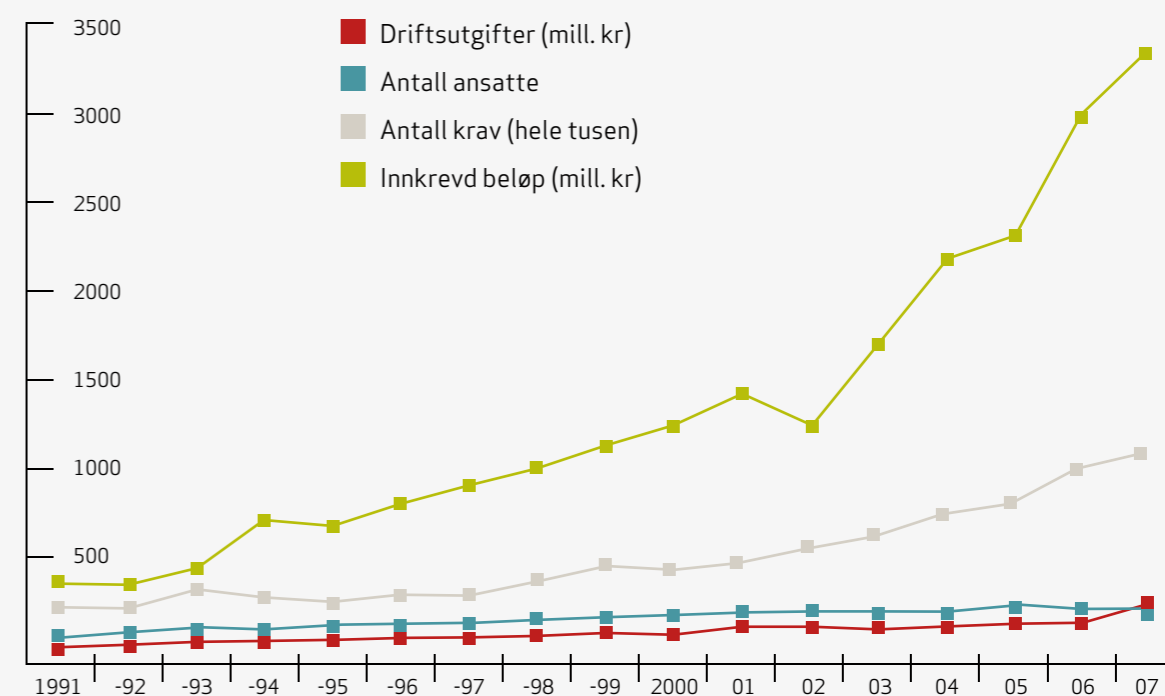
KJØNSFORDELING LEDERSTILLINGER (ANTALL):

	Kvinner	Menn
Direktør		1
Avdelingsdirektør	5	1
1. linjeledere	12	5



ANDEL KVINNER PÅ ANDRE OMRÅDER (ANTALL I PARENTES):

	2003	2004	2005	2006	2007
Andel av ansatte	77 %	75 %	73 %	72 %	73 %
Andel av rekruttering SI	75 % (30)	65 % (13)	62 % (24)	61 % (25)	64 % (11)
Andel rekruttering IKT	100 % (2)	50 % (1)	50 % (2)	25 % (1)	33 % (1)
Andel rekruttering i prosjekt/fagstillinger	40 % (2)	57 % (4)	73 % (16)	82 % (9)	50 % (2)
Andel pott lokale forhandlinger		72,3 %		67,4 %	64,3 %



EKSTREMSPORTEN

har gode vilkår i Rana. Innenfor en times kjøring fra byen kan du drive med det meste enten det gjelder ekstremспорт eller roligere former for aktivitet. Området innbyr til havrafting, dykking i karibienklart vann, klatring i loddrette fjellvegger, kajakkpadling, ørnesafari, selsafari, fisketurer, seilturer og skikjøring nærmest rett ned i havet. I innlandet finner du muligheter for grotting i et utrolig variert grottelandskap og mange ulike breaktiteter - fra det helt enkle til det mest ekstreme. De mest kjente breene er Svartisen og Okstindan. Brevandring her, med brearmer som kalver i bresjøer, gir et mektig inntrykk. Andre aktiviteter er juving, buldring, vandring, jakt, fiske og turridding.

SI I RANA



Kirsti Johansen, SI



Med piggene ute

- Som jeg sa da jeg flyttet hit; Rana er Norges største lekeplass for frilufsinteresserte. En mørk januarkveld. Noen kilometer snødekt vei. En sykkel. Ei hodelykt. Da har saksbehandler Kirsti Johansen ved SI det hun trenger for å få seg et skikkelig kick.
- Med piggdekk på er det bare å suse av gårde også på vinteren. Veien må være mørk. Å skimte øynene på dyr langs veien... Kun se lysfeltet framfor sykkelen...
Det er kick, det.
- Johansen driver med det hun kaller tøff sport, med toppturer, skikjøring og offroad-sykling. Etter ti år borte fra Mo, ble lengselen etter urørt puddersnø, fjelltopper og mørke veier for stor.
- Fjell, elver, hav og veier å sykle på. Vil jeg ha en naturopplevelse trenger det ikke å ta hele dagen – naturen er så nær, uansett hvor jeg er. Jeg kan ta meg en tur på Hauknestinden en tidlig morgen, komme ned – og ha hele dagen igjen til å gjøre andre ting. Men det beste er at jeg kan gå dit uten å møte andre mennesker. Det gir frihetsfølelse.
- Johansen flytter egne grenser ved å drive på med tøff sport, i tillegg til at det gir henne godt humør og overskudd.
- I Rana får jeg utfordret meg selv, lekt meg og herjet. Det er fantastisk.

DIREKTØR

Per Waage

SIKKERHET
Rune Vatne

PROSJEKT
Anita Gjesbakk

KVALITETSSIKRING
Axel Birkeland

JURIDISK STAB
Heidi Dahl

ADMIN.AVD
Berit Bjørkmo

KREDITORAVD
Hilde Seterdal

NAMSMANNSAVD
Siv Westvik

APPL.UTV.
Dag Soløy

TEKNISK AVD
Christel Halsen

MARKEDSAVD
Stig Solem

PLAN/RAPPORTER
Nils Sagrabb

GRUPPE 1
Åshild Fauske

GRUPPE 1
Astrid Smith-Nilsen

INFORMASJON
Tore Bratt

GRUPPE 2
Johanna Lensu

GRUPPE 2
Siri D. Mathisen

INFRASTRUKTUR
Gunnar Schmidt

GRUPPE 3
Bente Heggebakk

GRUPPE 3
Kjell Bergan

FELLESTJENESTER
Elisabeth Gamsgrø

GRUPPE 4
Turid Meidell

GRUPPE 4
Jan Nordsjø

ØKONOMI
Eva Karoliussen

GRUPPE 5
Hege Krokstrand

PERSONAL
Mariann Skaug

GRUPPE 6
Karl Israelsen

POST/ARKIV
Anita H. Rekkavik

DATAFANGST
Hilde Høgseth



HELSE, MILJØ OG SIKKERHET

SI har i mange år hatt et enkelt og forutsigbart HMS-system. Organisasjonene, vernetjenesten og ledelsen er enige i samhandlingsreglene, og praktiserer disse. Også i tilfeller der avvik oppstår, har vi funnet tjenelige måter å løse dette på. Arbeidsmiljø- og samarbeidsutvalget ved SI (ASU) har hatt ti møter i 2007 og behandlet 57 saker

Organisasjon og personale



ASU har hatt "Helsefremmende arbeidsplasser" som hovedfokus 2007. Det er gjennomført arbeidsmiljøundersøkelser i de store avdelingene, oppfulgt av temasamlinger. Her har medarbeiderne diskuterte hvilke mål og tiltak avdelingene skal ha. Arbeidsmiljøundersøkelsen i 2007 viser at arbeidsmiljøet er godt og trivselen er høy. Det oppleves at det er klare forventninger og mål for arbeidet, høy mestringsgrad og svært gode kollegiale forhold.

SI er en arbeidsplass med mye arbeid for PC, dermed er risikoen for belastningsskader til stede. For å forebygge dette, har vi fokus på aktivitet og egeninnsats for en bedre helse. Det har vært kjørt tre aktiviteter mot fysisk fostring dette året: "Gå - aksjon" i vår og sommer og "Aktivitet i mørketida" i høst og vinter. Alle ansatte har individuelt og i gruppe registrert sin aktivitet, og vært med i trekninger av gevinster. Den tredje aktiviteten har vært ledet av fysioterapeut, som har gitt individuell veiledning om trening ut fra personlige behov. Videre har hun gitt gruppeundervisning om hvordan kroppen reagerer på ulike situasjoner og hvordan vi selv kan påvirke dette.

SYKEFRAVÆR

Sykefraværet ved SI var på 6,7 prosent i 2007. Dette er en økning på 15 prosent fra 2006 (fraværet var på 5,8 prosent i 2006). Fraværet de første fem månedene var lavere enn foregående år. De siste sju månedene har vi imidlertid hatt høyere fravær enn de tre foregående årene. Det er det legemeldte fraværet som har hatt en økning fra 2006.

Kvinner fravær har steget med 1,2 prosentpoeng i forhold til 2006, mens menns fravær er det samme som i 2006. Både menn og kvinner har det høyeste

fraværet i aldersgruppen 50 - 59 år. Hos kvinner har det vært økning i alle gruppene under 50 år, mens 60-åringene har hatt en nedgang i fraværet. Hos de yngste kvinnene er halvparten av fraværet på grunn av problemer under svangerskap, mens den samme årsaken hos 30-åringene utgjør 22 prosent, eller 1,9 prosentpoeng. Totalt på SI er fravær i forbindelse med svangerskap 0,6 prosent.

IA-AVTALEN

SI har positive erfaringer med IA-avtalen, og godt samarbeid med NAV og Arbeidslivssenteret.

Det er satt nye mål for IA-avtalen i perioden 2006 - 2009, basert på de tredelte operative målene; redusere sykefravær, øke den reelle pensjonsalder, og øke rekruttering av medarbeidere med redusert funksjonsevne.

Fokus for SI skal være:

- Aktivitet i sykefraværperiode.
- Overvåke utvikling av uføreårsverk i forhold til bemanning.
- Øke pensjonsalderen.
- Bidra i forhold til de som står utenfor arbeidslivet med arbeidstrening.

KOMPETANSE

SI har liten turnover på de aller fleste områder. Derfor har en stor andel av SIs ansatte lang erfaring og høy kompetanse på sine arbeidsområder. Dokumentasjon på medarbeidernes kompetanse til oppgaveløsning registreres i kompetansesystemet. Ut fra dette systemet tas gapanalyser som gir oss grunnlag for å planlegge framtidig medarbeiderutvikling og kompetansebehov. Det drives omfattende opplæringsaktiviteter og kursing gjennom hele året på

sentrale områder. I all hovedsak arrangeres dette som interne opplæringstilbud. Vi har også i 2007 gjennomført innkrevingskurs i regi av Høgskolen i Agder.

Eksempler på konkrete kompetansehevings-tiltak i 2007:

- Bedriftsinternt høgskolekurs om pengeinnføring.
- Høgskolekurs i statlig regnskapsføring i regi av SSØ.
- Høgskolekurs i informasjonsledelse.
- Kontroll og dokumentasjon på endringsprosesser i IT-system.
- Kurs i arbeidsmiljøloven.
- Kurs i sykefraværsregler.
- Fagkurs for jurister og IKT-personale.
- Service og kommunikasjon.
- Innkjøpsregler.
- Helsebringende arbeidsplasser.

REKRUTTERING OG TURNOVER

I 2007 hadde vi en avgang fra faste stillinger på 11 personer (3,2 prosent). Av dette gikk ni personer over til andre arbeidsgivere. I 2006 hadde vi en avgang fra faste stillinger på sju personer (2 prosent). Av dette gikk to personer over til andre arbeidsgivere.





I 2007 foretok SI 13 utlysninger, syv interne og seks eksterne. Det ble tilsatt i 17 faste stillinger. Til disse utlysningene mottok vi i alt 318 søkere.

SI ser en reduksjon i søkertilgangen. Det gjelder spesielt til juridiske stillinger, men også IKT-stillinger, lederstillinger og saksbehandlerstillinger.

LIKESTILLING

SI har i 2007 fulgt samme likestillingspolitikk som tidligere. Kvinner og menn, uansett alder, skal ha samme muligheter til utfordringer, karriere og videreutdanning. Kvinner og menn på SI skal være like godt rustet i konkurranse om nye roller. Lønnsutvikling hos kvinner og menn skal være lik. For å nå målene skal SI ha følgende fokus:

- Kjønnfordeling ved rekruttering. Hvis flere søkere til ledige stillinger ved SI har tilnærmet like kvalifikasjoner for stillingen, skal søkere fra det kjønn som har mindre enn 40 prosent av de tilsatte i den aktuelle stillingsgruppe foretrekkes.
- Kjønnfordeling i interne arbeidsgrupper skal gjenspeile samme kjønnfordeling som SI totalt.
- Opplæring/kurs skal gis til begge kjønn og i hovedsak skje innenfor ordinær arbeidstid.
- Overvåke generell lønnsutvikling.
- Overvåke utvikling av tilsetning i interne og eksterne forhold.

FREMMEKULTURELLE

SI har i alt ti personer (2,9 prosent av ansatte) som ikke kommer fra Norge. De fordeler seg slik: Tre fra Filippinene, en fra Peru, en fra Hvite-Russland, en fra Polen, en fra Irak, en fra Etiopia, en fra Sverige og en fra Finland.

Det er ikke foretatt spesielle tiltak for å rekruttere personer med fremmedkulturell bakgrunn. Få personer med den aktuelle bakgrunnen bor i regionen. Forutsatt at fremmedkulturelle søkere er kvalifisert i henhold til utlysningstekst, innkaller vi til intervju.

FUNKSJONSHEMMEDE

I 2007 rekrutterte SI tre personer med redusert funksjonshemming (17 prosent av nytilsettingene). Alle hadde fra før avtale med SI om sysselsetting/rehabilitering gjennom NAV, og fyller de formelle kvalifikasjonskrav som er satt til stillingene.



LEDERUTVIKLING

Lederutviklingen i 2007 har vært konsentrert om innføringen av systematisk og dokumentert risikostyring. Det har vært avgjørende for resultatet at ledere og medarbeidere på alle nivå i organisasjonen har vært involvert i prosessene.

ORGANISASJONSUTVIKLING

Også i 2007 har SI gjennomført en rekke tiltak for å fjerne flaskehals og stimulere til ytterligere forbedringer. Organisasjonsplanen er noe revidert, blant annet er det opprettet stabsfunksjoner for kvalitet, prosjekt og sikkerhet. Videre er SIs juridiske kompetanse samlet i en stabsenhet, samtidig som to jurister til enhver tid er fysisk plassert i hver av saksbehandleravdelingene; Kreditoravdelingen og Namsmannsavdelingen. Samtidig har disse to avdelingene fått et større ansvar for produksjonsoppfølgingen i IT-systemene. Tiltakene har fungert etter hensikten, som først og fremst var å sikre kvalitet og gode kontrollrutiner. I tillegg er driftssentraltjenestenes brukerstøtte samlet i egen avdeling; Markedsavdelingen.

Implementering av systematisk risikostyring i henhold til økonomireglementet i staten, startet i 2006 og er videreført i 2007. SI valgte å innlemme dette i eksisterende system for beslutningsprosesser, med bred involvering fra alle nivå i organisasjonen. Engasjement i organisasjonen har vært stort, og prosessen har gitt organisasjonen et løft både i forhold til kvalitet og kompetanse.

SENIORPOLITIKK

SI hadde ved utgangen av 2007 17 medarbeidere i 60-årene. Dette er aldersgruppa SI definerer som seniorer. En medarbeider gikk ut i AFP i en alder av 65 år.

Også dette året har vi gjennomført seniorseminar i egen regi. Dette gjøres for å motivere og tilpasse arbeidsforholdene til de personer som er i seniorgruppa. Det ble avholdt et seminar for en ny gruppe 60-åringer, der innholdet var:

- Gjennomgang av SI seniorpolitikk – hvordan stå i arbeid lengst mulig.
- Gjennomgang av endringer i samfunnets holdninger til eldre.
- Eldre og læring.
- Arbeidsmiljø – forholdet til yngre kollega.
- Alternativer til pensjonering.
- Valgmuligheter.
- Hva er motiverende for denne gruppa – behov og ønsker.
- Rettigheter – pensjoner.

For den gruppa som hadde sitt første seminar i 2006, ble det holdt et oppfølgingsseminar. Her var tema:

- Hva nå – erfaring fra det siste året – behov – ønsker.
- Arv.
- Ulike læringsstiler.

Det avholdes to medarbeidersamtaler for personer over 62 år. Temaet er arbeidssituasjonen.

NATUREN

utgjør store deler av Rana kommune, som er Norges 4. største i utstrekning. Det vil si på størrelse med Østfold, Vestfold og Akershus. Landskapet er variert og distansene korte – alt er lagt til rette for naturopplevelser til alle årstider. Artsmangfoldet og tilgangen på fisk gjør Rana og området til ett av de beste helårs fiskedestinasjonene i Skandinavia. Fra isfiske om vinteren i fjellvann, via gode lakse- og sjøørretelver til fjordfiske og havfiske. Jaktmulighetene er gode, både for småvilt og elg. Områdene rundt Saltfjellet/ Svartisen nasjonalpark og rundt Okstindan er de mest populære jaktområdene. Hit kommer jegere fra hele landet for å nyte vakker natur, gode jaktforhold og sosialt samvær.

SI | RANA



Anne Lise Kjelstad, SI

Storforbruker av natur

Før sitret det i Anne Lise Kjelstad, konsulent ved SI, på tur i Ranas varierte jaktterreng med hagla på alerten. Nå nyter hun det.

- Den verste sitringa er gått over etter et trettitalls år på småviltjakt. Men jeg nyter fort satt å komme meg ut i den friske lufta, og bruker helst helger og ferier på fjellet. Selv om Kjelstad vokste opp i sentrum av Mo i Rana, var naturen en naturlig del av oppveksten – ikke så langt unna stuedøra.
- Jeg husker at jeg og mine to søsken pleide å dra på overnattingstur på Mofjellet. Vi campet i et hustelt, og hadde det helt topp – første gang var jeg seks, og søsknene mine to og tre år eldre. Det var ingenting å være redd for, minnes Kjelstad. Naturopplevelsene fra barndommen har sikret naturinteressen, og fra den hyppig besøkte hytta i Kalvatnet er jaktturene blitt mange, sammen med mann og hund. Kjelstad nyter også natur sammen med andre på SI - en gjeng SI-ansatte legger to ganger årlig ut på en strabasjøs ferd sammen.
- Det er flotte turer, der vi virkelig får presset oss i kjent og ukjent turterreng. Vi er enige om at vi har det finest her. Det at vi kan gå i dagevis uten å treffe folk, det er naturopplevelse det, smiler Kjelstad.



Innkrevning i straffesaker

Utviklingen i innkreving av straffekrav de siste tre år:

(antall saker og innkrevd beløp i millioner kroner)

	2005		2006		2007	
	Antall	Beløp	Antall	Beløp	Antall	Beløp
Bøter	306 288	1 003	336 583	1 228	343 774	1 290
Erstatninger	6 269	21	5 758	25	6 102	27
Inndragninger	1 103	60	1 014	60	1 108	62
Saksomkostninger	5 464	11	5 031	11	5 477	12

Grunnen til at antall bøter har økt, er at politiet i 2007 skrev ut flere forenkla forelegg fra manuell kontroll på vegene. I antall forenkla forelegg fra fotobokser var det en svak nedgang.

Løsningsprosenten for disse kravene er definert som antall krav som er fullt ut oppgjort etter tre års innkreving:

	2005	2006	2007
Bøter	93,6 %	94,7 %	95,6 %
Erstatninger	86,0 %	85,0 %	86,3 %
Inndragninger	76,7 %	77,4 %	75,5 %
Saksomkostninger	66,9 %	68,6 %	68,0 %

I forhold til måltallene er det bred enighet om at resultatoppnåelsen når det gjelder straffekrav, er god. En stor del av straffekravene gjøres opp frivillig - enten ved at de betales med en gang, eller gjennom en avdragsordning, alternativt en betalingsutsettelse. I 2007 ble det søkt om, og innvilget, avdragsordning eller betalingsutsettelse elektronisk i 9396 saker gjennom SIs nettsted.

Antall utleggsforretninger i straffesaker, og disse sakenes andel av den totale tvangsinnkrevingen ved SI:

2005		2006		2007	
Antall	Andel tvang	Antall	Andel tvang	Antall	Andel tvang
39 942	15,8 %	50 733	19,1 %	54 076	20,7 %

I SIs første driftsår (1991) utgjorde straffesakene hele saksmengden. Bortsett fra 3058 forenkla tollforelegg ilagt av Tollvesenet, var alle sakene oversendt SI fra politiet. Samlet saksmengde var i 1991 på 211 866 saker, med et samlet kravbeløp på 527,2 millioner kroner.

I 2007 var tilsvarende tall 356 461 saker, og et samlet kravbeløp på 1.805 millioner kroner. I perioden 1991 – 2007 har det vært en meget sterk vekst i antall krav med tilhørende kravbeløp. I 2007 utgjorde straffekravene ikke mer enn 31 prosent av det totale antall krav SI mottok.



Mye har med andre ord endret seg underveis i denne perioden. For forenkla forelegg fra manuelle kontroller i trafikken har det vært en nedgang fra 114 532 i 1991 til 103 218 i 2007. Ved automatisk trafikkontroll (fotobokser) har det vært en økning i antall forelegg fra 21 776 i 1991 til 153 667 krav i 2007.

Dette viser at elektronikken er tatt i bruk for fullt i perioden. Samtidig er fotoboksteknologien blitt sterkt forbedret. På vanlige forelegg har det også vært en økning fra 49 900 til 60 538 i 2007. Derimot kan det registreres en beskjeden tilbakegang på bøter ilagt ved dom fra 11 717 til 11 304.

Totalt antall straffekrav har økt med 69 prosent. Samlet kravbeløp har økt med 342 prosent. Gjennomsnittsbota har økt fra cirka 1800 kroner til rundt 3600 kroner – det vil si en økning på cirka 200 prosent.

Inndragning av vinning i straffbare handlinger, er antall krav nesten fordoblet. Gjennomsnittlig inndragningsbeløp er økt fra 25 000 kroner til cirka 112 300 kroner.

Det har også vært en betydelig endring i overføring av krav fra politiet til SI. I 1991 ble alt overført på papir og skrevet inn i SIs datasystemer manuelt. På 1990-tallet ble optisk lesing av forenkla forelegg tatt i bruk. Senere gikk SI over til skanning. Dette har medført en betydelig produktivitetsøkning på SI. Personalet som det ikke lenger var behov for til punching ble omskolert, og overført til andre oppgaver. Først og fremst rene innkreivingsoppgaver.

I annen halvdel av 1990-tallet startet SI overføring av straffesaker elektronisk, i takt med innføringen og videreutviklingen av saksbehandlersystemene i politiet. Dette førte til en ytterligere produktivitetsvekst. I dag foregår registreringen av bøter ved skanning, eller ved overføring av datafiler. Dette stiller krav til at SI tar i bruk elektroniske forsystemer for å understøtte arbeidet med kvalitetskontroll. Vi har hatt slike systemer og rutiner i bruk i mange år. De er blitt gradvis modernisert, og nå er vi inne i sluttfasen med å utvikle et helt nytt forsystem, der to av tre moduler er tatt i bruk.

SI i 2008

1. INNKREVINGSTJENESTENE

SI har registrert en utvikling der flere og flere har mange og store krav til innkreving. I mange tilfeller er betalingsevnen for liten til å betale ned gjelden innen rimelig tid. Dette gjelder både frivillige ordninger og under tvangsinnkreving. Et viktigsatsingsområde for 2008 er derfor å styrke informasjons- og veiledningsvirksomheten overfor personer med betalingsproblemer.

Et prøveprosjekt for innkreving av utestående merverdiavgift skal igangsettes i 2008. Dette gjelder merverdiavgift som er uerholdelighetsført i Skatteetaten.

SIs innkrevingssystemer skal videreutvikles med ny og bedre funksjonalitet. Blant annet skal solidarinnkrevingen forbedres og forenkles. Det samme skal også innkrevingen mot enkeltmannsforetak.

Arbeidet med ny lov for SI fortsetter i 2008. Denne loven skal samle SIs hjemler for innkrevingen i en og samme lov. I dag er hjemlene lagt i en rekke ulike særlover. Den nye loven vil bety en forenkling både for SI og for publikum.

2. DRIFTSENTRALTJENESTENE

Politietatens økonomisystem, som driftes av SI, skal i 2008 utvides med nye moduler og tjenester. SI skal også bidra med å innføre et nytt system for håndtering av politiets ikke-statlige midler.

Alminnelig namsmanns saksbehandlingssystem er tilpasset ny lov om tvistemål, og løsningen ble implementert i januar 2008. Det skal gjennomføres ny og utvidet superbrukeropplæring for etaten i løpet av første kvartal. I løpet av året vil det bli mulig for inkassobyråer og andre å overføre begjæringer elektronisk. Dette vil gi en betydelig effektivisering både for alminnelig namsmann og SI.

En ny driftssentraltjeneste vil bli satt i drift i 2008; Utleggsdatabasen. Dette er et system som SI har utviklet på oppdrag fra Justisdepartementet. Systemet skal etter hvert samle alle landets utleggsforretninger i en og samme base. I fase en er det utlegg i løpende ytelser og forretninger med "intet til utlegg" som skal legges inn. Fra utleggsdatabasen skal det overføres opplysninger til Løsøreregisteret i Brønnøysund.

3. ELEKTRONISKE TJENESTER

SI skal i 2008 intensivere utviklingen av elektroniske tjenester. Det skal innføres e-faktura-tilbud, elektronisk fakturabehandling og mer bruk av e-handelsløsninger. Videre skal netjtjenestene utvides og forbedres.

4. ORGANISASJON

Arbeidet med kvalitetssikring og internkontroll føres videre i 2008. Det skal innføres et nytt system for dokumentstyring i virksomheten og arkivsystemet vil bli vurdert oppgradert.

SI hadde en økning i sykefraværet i 2007, og det blir viktig å snu denne utviklingen i 2008.

Dette vil derfor fortsatt være et prioritert område. Vi vil se på nye måter å organisere arbeidet på for å kunne gi medarbeidere større utfordringer, mer ansvar og innflytelse over egen arbeidsdag. Videre skal det utvikles et belønningssystem for SI, der andre belønningsformer enn lønn blir det vesentlige.

Kompetanseutvikling skal også i 2008 prioriteres sammen med nye rekrutteringstiltak. Dette for å sikre fortsatt god tilgang på godt kvalifisert personale.



KJÆRLIGHETEN

lever i Mo i Rana, som er en ung by med like over 25.000 innbyggere. Ranværingar skal trives, og det skal være attraktivt å flytte til kommunen – det er full barnehagedekning i Rana og et godt utbygd skoleverk med utdanningstilbud på alle nivå. Gode grunnskoler er spredt over hele kommunen og det er tilbud om videregående opplæring, høgskoleutdanning og universitetsfag i byen. Mo i Rana er kommunikasjonssenter på Nord-Helgeland, med jernbane, europaveiforbindelse nord-sør og øst-vest, flyplass og en av landets største havner.

SI I RANA



Lone Lysholm Steen, SI
og Morten Lysholm Steen

Tango på Mo

De møttes på Karl Johan. Hun kom rett fra Mo i Rana, han rett fra Bosnia.

Det endte med bleievask og flott utsikt over Ranfjorden.

– Skjebnen, smiler **jurist Lone Lysholm Steen ved SI.**

Martin (3) ser tegnefilm, mens Kristine (1) hylar etter mer ostekake.

Det er allerede livlig mellom de nye veggene øverst i tettstedet Åga, like utenfor Mo i Rana, der familien på fire har bygget seg nytt hus. Lone og samboer Morten Lysholm Steen, turnuskandidat på lokalsykehuset, ser store kvaliteter med å bo i Rana.

– Det er veldig godt kulturtilbud her, med god kino og regionsteater. Vi er ofte i badeland, Klokkehagen er kjempefin, det samme er Moholmen. Det er mange små perler her, som er så fine å benytte seg av, sier Lone.

– **I tillegg er det initiativ i byen.** Det viser for eksempel planene om storflyplass, legger Morten til.

Kristine gliser med to tenner i nermunnen.

– Vi har fått barnehageplass til begge ungene i samme barnehage, og på helsestasjonen er vi blitt møtt med svært god service. Fortsetter det slik i møte med skolen, så er jo det helt topp, sier paret.

Så langt er de ikke kommet i tilværelsen riktig ennå, og akkurat i øyeblikket handler det om lille Kristine. Hun er så absolutt klar for mer ostekake.





SI som driftssentral

PLØS

Politiets økonomisystem (PLØS) driftes, videreutvikles og vedlikeholdes av SI. SI tok i bruk Oracle Financial som regnskapssystem i 1998 etter en vellykket innføring, der vi la stor vekt på kunnskapsoverføring fra systemleverandøren og kompetanseheving internt. Det nye økonomireglementet i Staten innebar så store endringer for etatene at det gamle systemet ikke kunne benyttes lenger.

I april 1999 fikk SI i oppdrag av politiavdelingen i Justisdepartementet å innføre samme system i hele politietaten. Det var en meget omfattende installasjon for 54 politidistrikter og åtte særorgan. Disse hadde et samlet budsjett på 5,9 milliarder kroner i 2000, som var første driftsår. SI etablerte en prosjektorganisasjon med 13 personer. Innføringen skjedde gradvis og var ferdig ved utgangen av 2001. Så kom politireformen og opplegget måtte innføres på nytt for alle de nye politidistriktene. Det tok ett år, og PLØS, slik vi kjenner det i dag, kom i drift fra 1. januar 2003. Etter at prosjektet ble avsluttet i 2004 ble en del av de prosjektansatte overført til brukerstøttetjenesten for PLØS.

Det var to store utfordringer i innføringen av dette systemet. Det ene var motstanden som er vanlig å møte ved innføring av nytt IT-system, spesielt i store strukturer. I dette tilfellet var det svært mange brukersteder og mer enn 500 navngitte brukere. Den andre utfordringen gjaldt regnskapsrapporteringen, der det viste seg at opplegget i økonomisystemet ikke fungerte etter hensikten, og hadde uakseptabelt lange responstider. Derfor ble det vedtatt å gå over til nytt rapporteringsverktøy (Business Objects).

Senere er PLØS utvidet til også å omfatte namsgodgene, som et ledd i omorganiseringen av den sivile rettspleien på grunnplanet. I 2007

vedtok Politidirektoratet at PLØS skulle utvides med et opplegg for håndteringen av ikke-statlige midler. Dette opplegget implementerer SI i samarbeid med POD i 2008.

PLØS er oppgradert en rekke ganger til nyere versjoner av Oracle Financial, og systemet har samtidig fått bedre funksjonalitet. Det er laget en rekke datauttrekk fra systemet, blant annet i forhold til politiets etatsstyring. Nytt grensesnitt mot SAP som lønnsystem er også implementert. I desember 2006 tok SI i bruk en kundeweb for brukerne av PLØS. Vi vil spesielt nevne at det er satt opp en helt ny hovedbok for bruk av Politiets Data og Materieltjeneste (PDMT), slik at PLØS ble regnskapssystemet for dem fra 1. januar 2007. I denne forbindelse ble det også utviklet omfattende integrasjoner mellom IFS og PLØS.

Ved den siste oppgraderingen i mars 2007, ble samtlige oppsett og brukermanualer gjennomgått og oppdatert. Antall brukere av systemet PLØS har variert noe fra år til år, i takt med endringer i økonomirutinene i politiet.

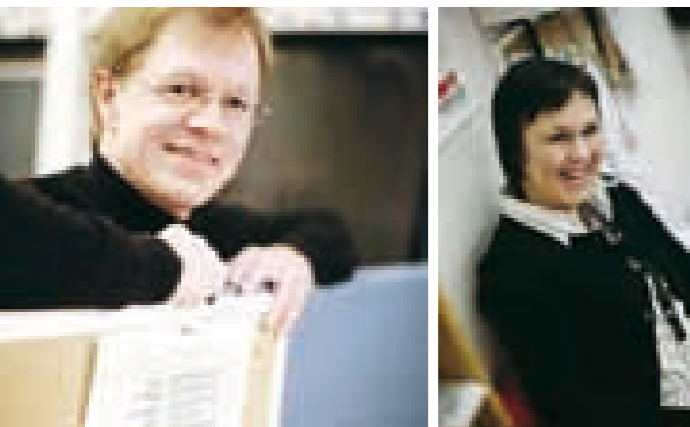
SIAN-LØSNINGEN

Oppdraget med å utvikle deler av SIs datasystemer til bruk for den alminnelige namsmann, knyttet til reformen rundt den sivile rettspleien på grunnplanet, ble gitt av Justisdepartementet ved årsskiftet 2004/2005. Før dette hadde SI levert en overordnet arkitekturrapport, og etterpå en overordnet designrapport. Utviklingen av løsningen – SIAN – skjedde i løpet av 2005, og den ble satt i drift i 2006.

Første driftsår var karakterisert med tre faser. For det første selve innføringsfasen, som strakk seg over cirka fem måneder. Så fulgte en konsolideringsfase på cirka tre måneder, og deretter en fase med sterk opptrapping av produksjonen.

Det har vært en formidabel vekst i antall saker fra 2006 til 2007. Antall utlegg ligger i 2007 på nivå med det som kan regnes i et fullt produksjonsår. Det er et faktum at antall forliksklager er omtrent det dobbelte av det som var forutsatt.

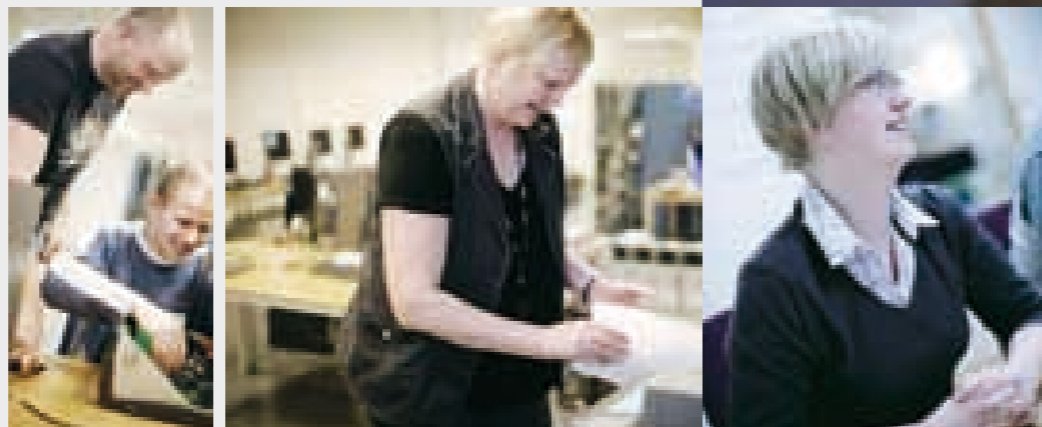
SIAN-løsningen har også skapt utfordringer teknisk. Disse har vi tatt tak i etter hvert, og de aller fleste av utfordringene er løst. Det største problemet er nok fremdeles koblet til forsinkelser i nettverket som benyttes. Slike forsinkelser er web-applikasjoner svært følsomme for. Funksjonelt er det gjort en rekke utbedringer, og det er vårt inntrykk at løsningen er blitt god funksjonelt også. Spesielt nevnes i denne forbindelse at den nye tvisteloven innebar at deler av løsningen måtte bygges om.



systemet for korrekt dekningsprioritet i forhold til ulike tvangssaker. For saksøkte oppstår det en del gevinster. Først og fremst gjelder dette ivaretagelsen av saksøktes rett til å beholde midler til nødvendig livsopphold. Ved at namsmannen og SI samordner sine trekk i SIAN, unngår saksøkte at det nedlegges parallelle trekk i lønn og trygdeytelser.

SI vil også ha klare gevinster av SIAN, først og fremst ved at ulike trekk saker blir samordna, og at ingen trekk påløper urettmessig.

Det foreligger også betydelige gevinster som det gjenstår å realisere. Økt grad av elektronisk samhandling er ett slikt område. I dag er det lovverket som står i veien for en slik



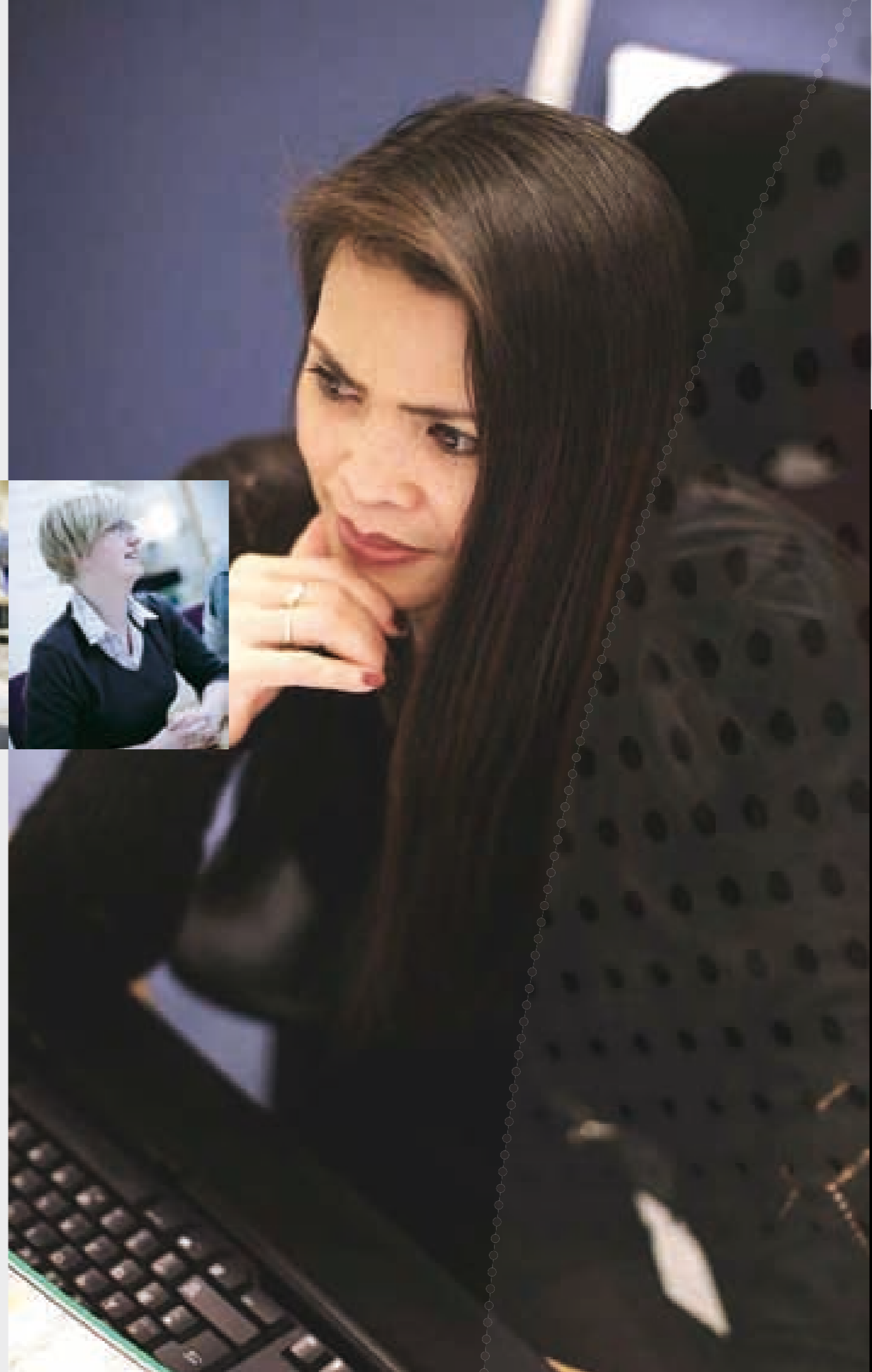
SIAN-løsningen byr på svært gode rapportmuligheter sammenlignet med tidligere løsninger. Det distribueres omfattende produksjonsrapporter til alle politidistrikt og namsfogder. I tillegg leveres det noe skreddersøm på rapportområdet. Brukerstøtten tar nå imot 1500 – 2000 henvendelser per måned, og det er omtrent den kapasitet som tjenesten har. Således skulle brukerstøtten etter hvert være godt tilpasset behovet.

For namsmennene medfører løsningen betydelige tidsbesparelser ved innhenting av objekter for utlegg. Dette hentes automatisk fra en rekke forskjellige dataregistre, og kostnaden ved slik automatisk innhenting er langt lavere enn om det skulle vært gjort ved enkeltoppslag. I tillegg kommer en betydelig tidsbesparelse i hver enkelt sak. Dette, sammen med rutinstøtten i SIAN, bidrar til større likebehandling og bedre kvalitet i saksbehandlingen. Rettsgebyrene genereres automatisk og overføres til SI for innkreving. Namsmannen har nå ett IT-system å forholde seg til for alle sivile gjøremål, og namsmannens og SIs saker samordnes ved behov når det gjelder tvangsfullbyrdelse.

For kreditor gir SIAN-løsningen flere utlegg og færre "intet til utlegg". Det gir bedre muligheter for at kravene faktisk blir dekket sammenlignet med tidligere opplegg, i tillegg til lavere utgifter til rettsgebyr og salærer. Videre sørger SIAN-

løsning, men det er håp om at det kan endres i løpet av dette året. Det vil være tidsbesparende for namsmannen, og mulighetene for feil reduseres ved at automatiske prosesser overtar for manuelle prosesser. Det er muligheter for bedre kvalitet på enkeltbeslutninger om størrelsen på det enkelte trekk, når SIAN tilpasses for å kunne gjøre bruk av beregningsmodulen i systemet i større grad, kombinert med data fra Skattedirektoratet. Samtidig vil det være mulig å få til en ytterligere forbedring når det gjelder samordning av ulike namsmenns aktiviteter - dette gjennom etableringen av en egen database over utlegg.

Denne databasen, som skal etableres på SI og i første omgang omfatte namsmannens og SIs krav, vil settes i drift i løpet av 2008. Det er meningen at de øvrige særnamsmenn skal tilpasse sine IT-systemer for å kunne legge sine data inn i utleggsdatabasen. De vil være nødt til å sjekke i denne databasen om det er tatt andre utlegg overfor debitor som umuliggjør flere utlegg. På den måten vil det bli bygget opp et totalsystem etter hvert, som bidrar til mer effektivitet, flere reelle utlegg og færre intet til utlegg, samtidig som rettsikkerheten for den enkelte ivaretas enda bedre enn i dag.



IDRETTE

utspiller seg over hele kommunen - Rana er et sporty sted: Skillevollen Idrettspark er Ranas svar på Holmenkollen. Der finnes alpinanlegg, skiskytterarena og skiløyper. Like ved ligger Munklia Hoppsenter. Ranahallen er et fylkesanlegg for hallidrett og er samtidig Ranas storstue. Moheia Bad er et moderne bademiljøanlegg. Det andre fylkesanlegget er Fageråsen hoppbakke, der det blant annet har vært arrangert NM. Klokkerhagen Elvepark, med tursti/skiløype langs den friske Tverråga midt i byen, er kommunens stolthet. I Klokkerhagen er det også gressbaner for aldersbestemte klasser i fotball, sandvolley, badeplass og årestue. De fleste av Ranas tettsteder har sine egne lysløyper og aktive idrettslag. Mo i Rana har fostret flere verdensmestere og olympiske mestere.

SI | RANA



Mette Fallhei, SI



Ser lyset i løypa

Mette Fallhei, prosjektleder ved SI og leder i Skonseng UL, er aldri langt bak ungene i skisporet.

- Det får så være om det blir liten tid hjemme og rotete hus, konstaterer Fallhei. Det legges ned et formidabelt arbeid i idrettsmiljøet i Rana for at arrangement for unger skal bli mest mulig vellykket. En positiv bieffekt er at dette gir god trening for å takle større renn som skimiljøet i Rana påtar seg jevnt og trutt - et viktig supplement med tanke på rekruttering til skisporten. Eldste sønn i familien Fallhei Trones, Ole Kristian (12), er aktiv skiskytter. Adrian (7) klarer ikke å vente til neste år, når han endelig blir gammel nok til å være med på lovlig vis. Fallhei er aldri langt bak sønnene i sporet – selv om hver ukedag og helgene i perioder kan gå med.
- Det er viktig at ungene er i aktivitet. Så får de velge selv hva og i hvilken grad. Jeg og mannen min er med som støtteapparat, uansett. Det gir oss mye, sier Fallhei. Skiskyttermiljøet i Skonseng ULs skigruppe er stort, takket være ildsjeler og gode trenerressurser. Barnas idrettsdag, hoppeskole og skiskole, blant annet, borger for et variert idrettstilbud i Rana. Tidligere landslagsutøvere står ofte i spissen for å trene barna.
- Klart at treninger med Elin Nilsen eller Kenneth Braaten gir ekstra inspirasjon. Det samme gjør stjerneskudd i klubben, som "vår" Vegar Bergli. Det hjelper for å holde interessen oppe, i dagens vrimmel av tilbud, sier Fallhei.

27,1 prosent av de som ble tatt med fotoboks for å ha kjørt for fort i 2007, var kvinner.



Svært internasjonalt

Arbeidstakere fra mange deler av verden er samlet under samme tak ved Statens innkrevingsentral. Ved utgangen av 2007 hadde SI ti ansatte med en annen kulturell bakgrunn enn den norske. Dette er personer fra land som Irak, Etiopia, Polen, Hvite-Russland, Peru, Filippinene, Sverige og Finland.

Siden oppstarten i 1990 har SI hatt ansatte fra flere andre land i verden. Det er et mål for SI å rekruttere fra et tverrsnitt av befolkningen, uavhengig av alder, kjønn, funksjonsevne og kulturell bakgrunn.

SI skal satse flerkulturelt i ansettelsespolitikken. Det betyr ikke at kompetansekrav fravikes. Flere arbeidstakere med utenlandsk bakgrunn, som søker arbeid på SI, har meget god utdanning

fra sitt hjemland, men problemer med å få aksept for denne i det norske arbeidsmarkedet.

SI erfarer at mange av søkerne med utenlandsk bakgrunn er høyt kvalifisert. Utfordringen ligger som oftest i språk. Det lar seg løse, blant annet gjennom målrettede tiltak og arbeid med språkopplæring. Her bidrar også staten med ressurser gjennom kompetanseutviklingsprosjekter.

I et stadig mer flerkulturelt Norge, er det en fordel for SI å ha ansatte som kan andre språk, og som kan bidra med språklig kompetanse i form av sitt morsmål når skyldneren som tar kontakt ikke snakker eller skriver norsk. Det har vist seg mer enn en gang.

www.statens-innkrevingsentral.no

Statens innkrevingsentral Postboks 455, 8601 Mo i Rana Besøksadresse: Terminalveien 2, Mo i Rana firmapost@sismo.no www.statens-innkrevingsentral.no Tlf.: 75 14 90 00